



# LLÁCER

Fontanería / Climatización / Azulejos



## **LLÁCER y TELEMATEL:** El éxito de una óptima gestión empresarial

FONTANERÍA LLÁCER constituye el inicio de la carrera de éxito de José y Francisco Llácer Ivars en el mercado de los servicios de instalación de fontanería y climatización del levante español.

Fundada en 1973 en Denia, inicialmente la empresa dedicaba su actividad exclusivamente a la instalación de fontanería y saneamientos. Posteriormente, en la década de los 80, se inició en el mundo de la instalación de aire acondicionado y calefacción hasta que en 1999, el elevado volumen de instalaciones de climatización, llevó a la creación de una nueva empresa, LLÁCER CALEFACCIÓN Y CLIMATIZACIÓN. De este modo cada una de las empresas se especializó en su actividad para diferenciarse en el mercado y hacerse más competitiva.

El fuerte desarrollo del turismo en la zona desencadenó en un aumento de la demanda de servicios que LLÁCER aprovechó para expandirse hacia las nuevas zonas residenciales y a ampliar su oferta.

*“Aunque el campo de la fontanería fue la base de nuestra empresa, tras muchos años de trabajo y dedicación, hoy contamos con más de 100 profesionales y una extensa oferta de servicios, como pueden ser instalaciones de fontanería, sanitarios y grifería, venta de azulejos, saunas e hidromasajes de las primeras marcas, venta y colocación de mobiliario de baño e instalaciones de piscinas. Referente a la climatización ofrecemos servicios de instalación de calefacción y aire acondicionado, instalaciones de gas, placas solares...” José Llácer Gerente y Cofundador de LLÁCER*



 **TELEMATEL**

Soluciones sectoriales de gestión empresarial

## Situación anterior, la necesidad de una optimización de procesos

Desde 1995, la empresa trabajaba con una aplicación bajo sistema operativo NOVELL en la cual únicamente se controlaban la Contabilidad y la Facturación a clientes, el resto de procesos se desarrollaban manualmente.

A finales de 1999, coincidiendo con la cercana apertura de la empresa de Climatización, LLÁCER contacta con Telematel para adquirir su sistema de gestión integrada.

*“...podríamos decir que el tema del control de obras y presupuestos fue lo que más nos convenció. ... otro factor importante fue el poder disponer de varias empresas desde la misma gestión con la opción de tener o no datos comunes entre empresas.” Andrés de Dent responsable de implantación en LLÁCER*

## La implantación, un proyecto coherente en el tiempo

*“Los objetivos estaban claros desde un principio y consistían en que un dato no estuviese replicado y que desde cualquier puesto se pudiese consultar este dato. La aplicación en este sentido nos ha venido muy bien y creemos que esto es importante para cualquier organización.” José LLÁCER Gerente y Cofundador*

La implantación inicial se acometió en un tiempo record, desde que se instaló el primer puesto, hasta el arranque con las dos empresas al cabo de tres meses. Esto fue posible gracias a la dedicación del personal de la empresa y el soporte recibido por parte de IVSA, Partner Avanzado en implantación de soluciones Telematel. Adicionalmente, el desarrollo de un interfaz para facilitar la depuración y traspaso automático de datos desde la

anterior aplicación, evitó la entrada manual de decenas de miles de registros entre clientes, proveedores y artículos y redujo considerablemente el periodo de introducción de datos.

Por un lado a través de los módulos de Obras y Servicios LLÁCER puede controlar la actividad instaladora, desde la realización de los Presupuestos hasta el Seguimiento de las Obras, conociendo en todo momento el tiempo y material invertidos, los gastos asociados y la rentabilidad de cada proyecto. Por otro lado, la actividad de venta de materiales se ha desarrollado gracias a la optimización de las compras, la avanzada gestión de tarifas y el exhaustivo control del almacén mediante terminales lectores de Código de Barras.

Tras la implantación inicial, en los últimos años, se han ido definiendo nuevos circuitos operativos y nuevos procedimientos de trabajo, optimizando el uso de nuevos módulos y funcionalidades avanzadas de la aplicación. Un claro ejemplo de ello ha sido la implantación del Módulo de Servicio al Cliente que permite la recogida de avisos y llamadas de servicio y su resolución eficiente.

La implantación de GEDILEC Plus2000 ha supuesto cambios sustanciales a nivel de organización y reorganización de puestos. Antes de la adquisición de la actual solución, el 80% de las actividades de la empresa se realizaban de forma totalmente manual, por ello se han tenido que establecer nuevos circuitos de información entre todos los departamentos de la empresa.

En palabras del responsable de implantación de Productos Telematel en LLÁCER *“...es interesante que en cualquier organización haya una persona encargada de supervisar la puesta en marcha de las diferentes opciones de la aplicación ya que al tener un buen nivel de trazabilidad es interesante estudiar todo el flujo de la información para llevar a buen término el manejo de la información introducida en el sistema.”*

*“Los objetivos estaban claros desde un principio y consistían en que un dato no estuviese replicado y que desde cualquier puesto se pudiese consultar este dato.”*



Soluciones sectoriales de gestión empresarial

## *“Una de las mejores características de la aplicación es que está evolucionando constantemente según avanza la tecnología.”*

### **El cumplimiento de los objetivos, una satisfacción compartida**

IVSA, como Partner Avanzado de Telematel en Valencia, ha llevado a cabo la implantación de GEDILEC Plus2000 en LLÁCER, asesorando al cliente en la definición de los procesos de negocio, colaborando en la toma de decisiones sobre criterios de implantación y aportando su amplia experiencia en gestión informática en el sector. Un valor añadido indiscutible del que LLÁCER ha obtenido enormes beneficios entre los que cabe destacar los siguientes:

- *“Se tiene mayor control de todos los procesos involucrados y la información está más controlada y más disponible para todos los usuarios.”*
- *“... la posibilidad de tener más de una empresa con diferentes identificaciones fiscales compartiendo datos de clientes, proveedores y artículos es muy importante y muy a tener en cuenta.”*
- *“... la posibilidad de decidir qué datos puede ver un usuario en concreto es muy interesante...”*
- *“La opción de poder tener a diferentes usuarios trabajando en tiempo real desde otra ubicación física diferente a la del servidor de datos nos parece interesantísimo, es decir, poder tener a comerciales en otra tienda consultando el stock en almacén es importantísimo.”*
- *“Una de las mejores características de la aplicación es que está evolucionando constantemente según avanza la tecnología.”*

De la disposición de información sobre el negocio constantemente actualizada y la experiencia en el sector combinada con la capacidad de gestión de su directiva, se obtiene como resultado el crecimiento exponencial de los últimos tres años en los que LLÁCER casi ha doblado su volumen de facturación.

### **Planes de Futuro:**

LLÁCER es una empresa en continua expansión, por ello confía en la solución de Telematel “...es fácil de adaptar a estos cambios que venimos soportando de manera constante.” Esta es una garantía de futuro que se viene demostrando desde el año 2000, cuando sólo tenía 8 puestos informáticos, hasta la actualidad, en la que LLÁCER dispone de 23 puestos informáticos distribuidos entre sus diversas localizaciones.

*“Hay algunos módulos que no he visto en funcionamiento pero en un futuro, a corto plazo, habrá que ir pensando en ellos para mejorar la organización a todos los niveles de la empresa.”*  
Gerente de LlÁCer

LLÁCER conoce la amplia oferta de Telematel para seguir cubriendo las necesidades que día a día le van surgiendo, es consciente de la necesidad de diferenciarse en un mercado competitivo y por ello apuesta por la Calidad y el Servicio al Cliente. Telematel e IVSA estarán a su lado y le acompañarán en su imparable crecimiento.

## *“... la posibilidad de decidir qué datos puede ver un usuario en concreto es muy interesante...”*



Soluciones sectoriales de gestión empresarial

## Datos Técnicos:

<b>APLICACION TLMT:</b>	<b>GEDILEC Plus 2000 (con módulo Obras y Proyectos)</b>
<b>MÓDULOS INSTALADOS:</b>	Módulo de Soporte: Empresas, Usuarios, Seguridad, Maestros, Parametrización,... Módulos de Logística: Gestión con Códigos de Barras Módulo de Gestión Comercial: Compras, Ventas, Tarifas, ... Módulos de Gestión Financiera Módulo Estadísticas Módulo de Comunicaciones y Distribución Módulo de Obras: Presupuestos y Seguimiento de Obras Módulo de Servicio al Cliente: Gestión de Avisos y Llamadas
<b>Nº de PUESTOS:</b>	Actualmente 23 puestos trabajando con Gedilec
<b>SISTEMA OPERATIVO:</b>	Servidor: WINDOWS 2000 SERVER Puestos: W-XP, W-98
<b>HARDWARE:</b>	Servidor: Pentium Xeon 2x 2,4 GHz, 1 GB RAM y 2 x 40GB HD.
<b>DATOS DEL CLIENTE:</b>	 <b>LLACER</b> FONTANERÍA LLÁCER, S.A./ LLÁCER CALEFACCIÓN Y CLIMATIZACIÓN, S.L. <a href="mailto:llacer@llacer.com">llacer@llacer.com</a> - <a href="http://www.llacer.com">www.llacer.com</a>
<b>PARTNER IMPLANTADOR:</b>	 <b>IVSA</b> <a href="mailto:ivsa@ivsa.es">ivsa@ivsa.es</a> - <a href="http://www.ivsa.es">www.ivsa.es</a>
<b>DATOS CONTACTO DE TELEMATEL:</b>	 <b>TELEMATEL</b> Telematel, S.L. C/ Sardenya 171 -08013 Barcelona T. 93 246 06 07 - F. 93 231 66 03 <a href="mailto:comercial@telematel.com">comercial@telematel.com</a> - <a href="http://www.telematel.com">www.telematel.com</a>



Soluciones sectoriales de gestión empresarial